

教 生 学 第 106 号

平成 27 年 4 月 28 日

各教育局長 様

学校教育局参事（生徒指導・学校安全）

「24時間子供SOSダイヤル」について（通知）

このことについて、文部科学省初等中等教育局児童生徒課から別添写しのとおり事務連絡がありましたので、通知します。

については、管内の道立学校及び市町村教育委員会に対し周知するとともに、積極的に活用されるよう指導・助言願います。

なお、この「24時間子供SOSダイヤル」は、平成27年4月22日付け教生学第81号で通知した「相談機関一覧」に記載されている「全国统一ダイヤル」に該当することを申し添えます。

（生徒指導・学校安全グループ）



事 務 連 絡
平成 27 年 4 月 24 日

関係都道府県・指定都市教育委員会
24 時間いじめ相談ダイヤル担当者 殿

文部科学省初等中等教育局児童生徒課

「24 時間子供 SOS ダイヤル」について

日頃より、「24 時間いじめ相談ダイヤル」(0570-0-^な7831^い0^お)
については、いじめ問題等に悩む子供や保護者等がいつでも相談できるよう、
夜間・休日を含めた 24 時間対応可能な体制整備に御尽力いただきありがと
うございます。

この度、川崎市において中学生が被害者となる痛ましい事件が発生したこ
とを踏まえ、同様の危険にさらされている児童生徒が SOS を発しているの
ではないかとの問題意識により、いじめ問題に限らず子供の SOS を社会全
体で受け止める趣旨を明確化するため、「24 時間いじめ相談ダイヤル」を
「24 時間子供 SOS ダイヤル」に改めることにしましたので、お知らせし
ます。番号には変更ございません。

ついでには、貴教育委員会におかれましては、このことについて広く周知を
していただきますようお願いいたします。また、これを契機として、各教育委員
会で実施している 24 時間ダイヤルなどの教育相談窓口について、夜間・休
日を含め 24 時間いつでも子供の SOS を受け止めることができるよう、一
層の体制整備を進めていただきますようお願いいたします。

なお、今後、「24 時間子供 SOS ダイヤル」を含め、関係省庁で行って
いる様々な相談窓口についての啓発用のポスター等を作成・配付するなど、
周知を行う予定としておりますので、その際には御協力をよろしく願いま
す。

(本件担当)

文部科学省初等中等教育局児童生徒課生徒指導第二係

TEL 03-5253-4111 (内線 3289)

FAX 03-6734-3735

E-MAIL s-sidou2@mext.go.jp

清水、齊藤、増渕