

教 生 学 第 2 4 4 号
令和4年(2022年)6月8日

各 教 育 局 長
各 道 立 学 校 長
各市町村教育委員会教育長(札幌市を除く)
(各 市 町 村 立 学 校 長)

北海道教育庁学校教育局生徒指導・学校安全課長 泉 野 将 司

ヤングケアラー専門相談窓口「北海道ヤングケアラー相談サポートセンター」
の開設について(通知)

このことについて、北海道保健福祉部子ども未来推進局子ども子育て支援課自立支援担当課長から、別添写しのとおり依頼がありましたので、通知します。

つきましては、各学校において、別添の「主な相談窓口(北海道)」の配付や、学校だよりに掲載するなどして児童生徒に周知するとともに、相談内容に応じた相談窓口の活用等を丁寧に説明していただくようお願いします。

なお、当課Webページにおいても、上記相談窓口を含むヤングケアラーの相談先を紹介していることを申し添えます。

[道教委Webページ]

○ ヤングケアラーについて

<https://www.dokyoι.pref.hokkaido.lg.jp/hk/ssa/young-carer.html>



(企画・調整係)



子ども第690号
令和4年(2022年)6月3日

教育庁学校教育局生徒指導・学校安全課長
総務部教育・法人局学事課長 様

保健福祉部子ども未来推進局
子ども子育て支援課自立支援担当課長

ヤングケアラー専門相談窓口「北海道ヤングケアラー相談サポートセンター」
の開設について

このことについて、ヤングケアラー支援体制整備の一環として、ヤングケアラー本人やその家族、親族等からの相談に対応する、ヤングケアラー専門相談窓口「北海道ヤングケアラー相談サポートセンター」を次のとおり開設します。

つきましては、北海道ヤングケアラー相談サポートセンターに係る情報を各教育局、各道立学校、各市町村教育委員会等へ周知くださいますようお願いいたします。

記

1 開設日・開設時間

令和4年6月14日(火) 8:45～
月曜日～金曜日 8:45～17:30

(祝日及び12月29日から翌1月3日までの期間を除く。)

2 開設場所

江別市東野幌本町7-5 (セリオのっぽろ店内テナント)

3 相談種別

相談種別	連絡先	備考
電話相談	0120-516-086	
来所相談	要事前予約	開所場所に同じ
メール相談	hokkaido.young.carer2022@gmail.com	
SMS相談	080-9612-1247	SMS専用
SNS相談	facebook.com/ebetsu.carer @youngcarer2022	緊急性が高い場合のみ対応
ホームページ相談	ebetsu-carers.com	

4 委託事業者

えべつケアラーズ

主な相談窓口（北海道）① 小学生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
子ども相談支援センター (24時間子供SOSダイヤル) (メール相談)	北海道教育委員会 (文部科学省)	0120-3882-56 (0120-0-78310) sodan-center@hokkaido-c.ed.jp	毎日24時間対応	いじめ、不登校、友人関係、親子関係、LGBT、性被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関する事など、様々な悩みを相談できます。
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	北海道保健福祉部 (厚生労働省)	189 (いちはやく)	毎日24時間対応	虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。
北海道いのちの電話	社会福祉法人 北海道いのちの電話	011-231-4343	毎日24時間対応	様々な悩みを相談できます。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日8:30～17:15	いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。
チャイルドラインほっかいどう	認定NPO法人 チャイルドライン支援センター	0120-99-7777	毎日16:00～21:00 (12/29～1/3除く)	18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。

主な相談窓口（北海道）② 小学生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
少年サポートセンター 「少年相談110番」	北海道警察	0120-677-110	平日8:45～17:30	いじめ・犯罪等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。
こころの電話相談	北海道立精神保健福祉センター	0570-064-556	平日9:00～21:00 土日祝10:00～16:00	様々な悩みを相談できます。
北海道こころの健康LINE 相談	北海道保健福祉部		平日、土曜日、祝日 18:00～22:00 日曜日 17:00～翌朝6:00	日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。
性暴力被害者支援センター 北海道 (SACRACH さくらこ)	北海道、札幌市	050-3786-0799 または #8891	平日10:00～20:00 (土日祝、12/29～1/3 除く)	子どもや大人が性暴力の被害について相談できます。
		sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp		
北海道ヤングケアラー相談 サポートセンター	北海道保健福祉部	0120-516-086（電話）		ヤングケアラーに関する相談ができます。 開設時間 月曜日～金曜日 8:45～17:30
		hokkaido.young.carer2022@gmail.com		
		080-9612-1247（SMS専用）		
		facebook.com/ebetsu.carer（Facebook）		
		@youngcarer2022（Twitter）		

主な相談窓口（北海道）① 中学生・高校生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
子ども相談支援センター (24時間子供SOSダイヤル) (メール相談)	北海道教育委員会 (文部科学省)	0120-3882-56 (0120-0-78310) sodan-center@hokkaido-c.ed.jp	毎日24時間対応	いじめ、不登校、友人関係、親子関係、LGBT、性被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関する事など、様々な悩みを相談できます。
ほっかいどうこどもライン 相談	北海道教育委員会		令和5年3月27日 までの月曜のみ 17:00～22:00	様々な悩みを相談できます。 対象：中学生、高校生 左記以外の相談期間 8/8～9/19毎日17:00～22:00 1/9～2/1毎日17:00～22:00
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	北海道保健福祉部 (厚生労働省)	189 (いちはやく)	毎日24時間対応	虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。
北海道いのちの電話	社会福祉法人 北海道いのちの電話	011-231-4343	毎日24時間対応	様々な悩みを相談できます。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日8:30～17:15	いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。
チャイルドラインほっかい どう	認定NPO法人 チャイルドライン支 援センター	0120-99-7777	毎日16:00～21:00 (12/29～1/3除く)	18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。

主な相談窓口（北海道）② 中学生・高校生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
少年サポートセンター 「少年相談110番」	北海道警察	0120-677-110	平日8:45～17:30	いじめ・犯罪等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。
こころの電話相談	北海道立精神保健福祉センター	0570-064-556	平日9:00～21:00 土日祝10:00～16:00	様々な悩みを相談できます。
北海道こころの健康LINE 相談	北海道保健福祉部		平日、土曜日、祝日 18:00～22:00 日曜日 17:00～翌朝6:00	日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。
性暴力被害者支援センター 北海道 (SACRACH さくらこ)	北海道、札幌市	050-3786-0799 または #8891	平日10:00～20:00 (土日祝、12/29～1/3 除く)	子どもや大人が性暴力の被害について相談できます。
		sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp		
北海道ヤングケアラー相談 サポートセンター	北海道保健福祉部	0120-516-086（電話）		ヤングケアラーに関する相談ができます。 開設時間 月曜日～金曜日 8:45～17:30
		hokkaido.young.carer2022@gmail.com		
		080-9612-1247（SMS専用）		
		facebook.com/ebetsu.carer (Facebook)		
		@youngcarer2022 (Twitter)		