

各 教 育 局 長  
各 道 立 学 校 長 様  
各市町村教育委員会教育長（札幌市を除く）  
（ 各 市 町 村 立 学 校 長 ）

北海道教育庁学校教育局生徒指導・学校安全課長 大 槻 直 広

大型連休に伴う児童生徒の事故防止及び心のケアについて（通知）

このことについて、大型連休中においては交通事故・一般事故等の発生、連休後においては不登校となる児童生徒が増加することなどが懸念されます。

つきましては、各学校において、次のことについて、家庭や地域の関係機関・団体等と連携し、児童生徒の命と心を守る取組を進めていただきますよう、お願いいたします。

記

## 1 事故防止に関する指導について

- (1) 安全な道路の横断や自転車走行など、交通ルールの遵守について指導すること。また、自転車乗車時のヘルメット着用について促すこと。
- (2) 通学路の安全マップ等を活用し、危険が予測される場所への対応など、児童生徒自らが安全を確保する行動について指導すること。
- (3) 温暖な時期を迎え、海岸や河川、野山等の野外における活動が盛んになることから、こうした活動については、危険な場所に絶対に立ち入らないことや天候の急変に十分注意することについて指導すること。
- (4) SNSの不適切な利用による性犯罪や被害の防止、ネット上のいじめの防止に向け、インターネット等の安全・安心な利用について指導すること。
- (5) 学年始の時期は、児童生徒がスマートフォン等を所持する契機となっていることから、スマートフォン等へのフィルタリング設定や家庭でのネット利用のルールづくりについて保護者に啓発すること。

## 2 心のケアについて

- (1) これまで実施した教育相談や健康相談の様子を振り返り、児童生徒一人一人の状況に応じてきめ細かく支援すること。  
また、連休中であっても、支援が必要な児童生徒については、保護者の協力を得て、継続的に生活の様子などを確認すること。
- (2) 連休後においても、温かい雰囲気の中、児童生徒一人一人が存在感をもち、望ましい人間関係を育む学級づくりに努めるなど、児童生徒が学校生活への意欲を高めることができるよう工夫をすること。  
また、特別な支援を要する児童生徒や、各校種の第1学年児童生徒については、学校全体できめ細かく配慮すること。
- (3) 登校することに不安を抱えている児童生徒については、欠席し始めた初期段階から家庭訪問等により当該児童生徒の状況を把握し、「児童生徒理解・支援シート」を活用し、学校全体で今後の支援について理解を深めること。
- (4) 教育相談の実施に当たっては、必要に応じて、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー、児童相談所等の関係機関と連携すること。
- (5) 「北海道子ども相談支援センター（0120-3882-56）」等の各種相談窓口を児童生徒や保護者に周知すること（別紙1）。  
また、中学校・高等学校等においては、「ほっかいどうこどもライン相談」の相談窓口も周知すること（別紙2）。

（ 企 画 ・ 調 整 係 ）  
（ 生 徒 指 導 係 ）  
（ 不 登 校 児 童 生 徒 支 援 係 ）  
（ 学 校 安 全 係 ）

名称	所管等	電話番号	受付	概要
子ども相談支援センター （24時間子供SOSダイヤル）  （メール相談）	北海道教育委員会 （文部科学省）	0120-3882-56 （0120-0-78310）  sodan-center@hokkaido-c.ed.jp	毎日24時間対応	いじめ、不登校、友人関係、親子関係、性的マイノリティ、性暴力の被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関する事など、様々な悩みを相談できます。
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	北海道保健福祉部 （厚生労働省）	189 （いちはやく）	毎日24時間対応	虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。
親子のための相談LINE	北海道保健福祉部 （厚生労働省）		平日9:00～17:00	いじめ、不登校、ヤングケアラー、虐待など様々な家族・家庭の相談ができます。
北海道いのちの電話	社会福祉法人 北海道いのちの電話	011-231-4343	毎日24時間対応	様々な悩みを相談できます。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日8:30～17:15	いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。
チャイルドラインほっかいどう	認定NPO法人 チャイルドライン支援センター	0120-99-7777	毎日16:00～21:00 （12/29～1/3除く）	18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。

## 主な相談窓口（北海道）② 小学生・小学部生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
少年サポートセンター 「少年相談110番」	北海道警察	0120-677-110	平日8:45～17:30	いじめ・犯罪等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。
こころの電話相談	北海道立精神保健福祉センター	0570-064-556	平日9:00～21:00 土日祝10:00～16:00	様々な悩みを相談できます。
北海道こころの健康SNS相談	北海道保健福祉部		平日、土曜日 18:00～22:00 日曜日 18:00～翌朝6:00	日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。
性暴力被害者支援センター 北海道 (SACRACH さくらこ)	北海道、札幌市	050-3786-0799 または #8891	平日10:00～20:00 (土日祝祭日、12/29～ 1/3除く)	子どもや大人が性暴力の被害について相談できます。
		sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp		
北海道ヤングケアラー相談 サポートセンター	北海道保健福祉部	0120-516-086（電話）		ヤングケアラーに関する相談ができます。  開設時間 平日 8:45～17:30
		hokkaido.young.carer2022@gmail.com		
		080-9612-1247（SMS専用）		
		facebook.com/hokkaido.young.support (Facebook)		
		@youngcarer2022 (X 旧:Twitter)		

# 主な相談窓口（北海道）① 中学生・中学部生・高校生・高等部生用（令和6年4月）

名称	所管等	電話番号	受付	概要
子ども相談支援センター （24時間子供SOSダイヤル）  （メール相談）	北海道教育委員会 （文部科学省）	0120-3882-56 （0120-0-78310）  sodan-center@hokkaido-c.ed.jp	毎日24時間対応	いじめ、不登校、友人関係、親子関係、性的マイノリティ、性暴力の被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関する事など、様々な悩みを相談できます。
ほっかいどうこどもライン 相談	北海道教育委員会		令和6年5月20日 令和7年3月24日 までの月曜のみ 17:00～22:00	いじめ、不登校、性暴力の被害など、様々な悩みを相談できます。 対象：中学生、高校生 左記以外の相談期間 5/1～5/13毎日17:00～22:00 8/7～9/18毎日17:00～22:00 1/8～1/31毎日17:00～22:00
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	北海道保健福祉部 （厚生労働省）	189 （いちはやく）	毎日24時間対応	虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。
親子のための相談LINE	北海道保健福祉部 （厚生労働省）		平日9:00～17:00	いじめ、不登校、ヤングケアラー、虐待など様々な家族・家庭の相談ができます。
北海道いのちの電話	社会福祉法人 北海道いのちの電話	011-231-4343	毎日24時間対応	様々な悩みを相談できます。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日8:30～17:15	いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。
チャイルドラインほっかい どう	認定NPO法人 チャイルドライン支 援センター	0120-99-7777	毎日16:00～21:00 （12/29～1/3除く）	18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。

## 主な相談窓口（北海道）② 中学生・中学部生・高校生・高等部生用

名称	所管等	電話番号	受付	概要
少年サポートセンター 「少年相談110番」	北海道警察	0120-677-110	平日8:45～17:30	いじめ・犯罪等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。
こころの電話相談	北海道立精神保健福祉センター	0570-064-556	平日9:00～21:00 土日祝10:00～16:00	様々な悩みを相談できます。
北海道こころの健康SNS 相談	北海道保健福祉部		平日、土曜日 18:00～22:00 日曜日 18:00～翌朝6:00	日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。
性暴力被害者支援センター 北海道 (SACRACH さくらこ)	北海道、札幌市	050-3786-0799 または #8891  sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp	平日10:00～20:00 (土日祝祭日、12/29 ～1/3除く)	子どもや大人が性暴力の被害について相談できます。
北海道ヤングケアラー相談 サポートセンター	北海道保健福祉部	0120-516-086（電話） hokkaido.young.carer2022@gmail.com 080-9612-1247（SMS専用） facebook.com/hokkaido.young.support (Facebook) @youngcarer2022 (X 旧:Twitter)	開設時間 平日 8:45～17:30	ヤングケアラーに関する相談ができます。

令和6年(2024年)4月  
北海道教育委員会

「ほっかいどうこどもライン相談」

生徒及び保護者の皆様へ

北海道教育委員会では、道内の中学校・高校等の生徒を対象に、スマートフォン等で気軽に相談できる「LINE」を活用した相談窓口「ほっかいどうこどもライン相談」を開設します。

開設期間

2024年5月1日～5月13日  
2024年8月7日～9月18日  
2025年1月8日～1月31日 } の期間は毎日17:00～22:00

ただし、

2024年5月20日～2025年3月24日 月曜日の17:00～22:00

「ほっかいどうこどもライン相談」は、専門の相談員が対応します。

- 相談内容などのプライバシーは守られます。
- 相談者の生命、身体などの安全が害されるおそれのある場合や、相談者に関連して犯罪行為が行われている疑いがある場合は、相談者を守るため、学校や関係機関と情報共有しながら対応することがあることを御理解ください。
- 「ほっかいどうこどもライン相談」の開設期間も、「北海道子ども相談支援センター」による電話やメールでの相談を受け付けております。

**令和6年度  
ほっかいどうライン相談**  
北海道教育委員会

**生徒  
の皆さん!**

○LINEを活用した教育相談です。  
○あなたの心が楽になるよう抱えている思いや悩みを専門相談員に相談してみませんか。




アカウント名  
「令和6年度ほっかいどうこどもライン相談」

○2次元バーコードで友だち登録をします。  
○名前や学校名の登録は必要ありません。  
○相談内容の秘密は守ります。

相談時間スケジュール

2024年	2025年	相談時間
5月1日～5月13日		17:00
8月7日～9月18日		17:00
1月8日～1月31日	(毎日)	17:00
5月20日～3月24日	(月曜のみ)	22:00

どんな相談でも聴かせてね。

自分のことで困っている。悩んでいる...

誰かに聞いてほしい...

友だちのことで悩んでいる...

進路や将来のことで悩んでいる...

電話やメールの相談はこちらです。

○電話相談 (24時間対応・無料)  
**0120-3882-56** (子ども相談支援センター)

○メール相談  
**sodan-center@hokkaido-c.ed.jp**

北海道教育委員会

